



KJE IN KDAJ SO ODJEMALCEM NA VOLJO INFORMACIJE O KAKOVOSTI PITNE VODE IN MOTNJAH V OSKRBI Z VODO

Na javnem vodovodnem sistemu Rižanskega vodovoda Koper (RVK) dnevno izvajamo vzdrževalna dela, velike napore pa vlagamo tudi v intervencijska popravila vodovodnega sistema. Te aktivnosti lahko predstavljajo tveganje za skladnost pitne vode po Pravilniku o pitni vodi, zato **vas bomo v primeru potencialnega vpliva na skladnost vode oziroma na neskladno vodo obveščali, kot prikazuje spodnja tabela:**

	Primer obveščanja	Časovna opredelitev*	Obvezni načini obveščanja
1	Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh.	- osebno - kratek dopis neposredno v nabiralnik - z obvestilom na oglasni deski porabnikov v večstanovanjskih objektih - za pomembnejše javne objekte iz seznama po dogovorjenem načinu
2	Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode: planirana vzdrževalna dela in intervencijska dela.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah. Obveščča se vsak dan do preklica.	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) - ReCO, spletne strani obalnih občin, drugi izbrani prejemniki iz seznama
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah od začetka oz. preklica ukrepa.	- www.npv.si (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)
3	Obveščanje v primerih, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti.	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu.	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) - ReCO, drugi izbrani prejemniki iz seznama
4	Obveščanje v primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh.	- preko lokalnih radijev - spletni portal RVK (www.rvk.si) ali lokalni tedenski časopis - ReCO, drugi izbrani prejemniki iz seznama
5	Obveščanje porabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljeni v okviru notranjega nadzora.	Najmanj enkrat letno.	- spletni portal RVK (www.rvk.si)
6	Letno obveščanje porabnikov o načinu obveščanja	Enkrat letno.	- dopis neposredno v nabiralnik - preko lokalnega časopisa - spletni portal RVK (www.rvk.si)
7	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca)	- preko občinskih glasil - preko lokalnega časopisa - www.npv.si (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH) - spletni portal RVK (www.rvk.si)

Opomba: Časovna opredelitev* - po navodilu NIJZ - Nacionalnega inštituta za javno zdravje

ReCO – Regijski center za obveščanje; NLZOH – Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano; ZIRS – Zdravstveni inšpektorat RS

Obvestila posredujemo porabnikom vsaj preko naslednjih medijev: Lokalna radia: Radio Koper, Radio Capris. **Lokalni časopis:** Istra, Primorske novice. **Občinsko glasilo:** KP MOK, Bobnič, Solni cvet, Amfora.

Pomembnejše javne objekte iz seznama (vrtce, šole, bolnišnice, domove za ostarele, dijake in študente, zdravilišča, hotele, živilske objekte, itd.), **obveščamo v primeru neskladne vode v interni vodovodni napeljavi, v primeru omejitev ali prepovedi uporabe vode ter o moteni oskrbi z vodo po dogovorjenem načinu** (po telefonu, elektronski pošti, faksu ali neposredno v poštni nabiralnik).

Vabimo vas, da se na naši novi spletni strani www.rvk.si prijavite na prejetje e-pošte o motnjah na vodovodnem sistemu.

DOVE E QUANDO GLI UTENTI POSSONO DISPORRE DI INFORMAZIONI SULLA QUALITÀ DELL'ACQUA POTABILE E LE INTERRUZIONI NELL'APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

Sul sistema idrico dell'Acquedotto del Risano di Capodistria (Rižanski vodovod Koper (RVK)) si effettuano quotidianamente lavori di manutenzione ed un profondo impegno viene profuso anche per gli interventi di riparazione del sistema idrico. Tali attività possono costituire un rischio per la conformità dell'acqua potabile in base al Regolamento sull'acqua potabile. Sarà quindi nostra cura **informarvi in caso di impatto potenziale sulla conformità dell'acqua, ossia sulla sua difformità, come indicato nella tabella qui sotto riportata:**

	Esempio di informazione	Termini*	Modalità obbligatorie di informazione
1	Informazione nel caso in cui la causa della difformità sia dovuta alla rete idrica della casa o alla sua manutenzione.	Dall'inizio di validità dell'intervento ed entro e non oltre sette giorni.	- personalmente – breve lettera direttamente nella cassetta delle lettere - con una comunicazione sulla bacheca degli utenti nei condomini - per gli edifici pubblici più importanti dell'elenco secondo la modalità concordata
2	Informazione in caso di limitazione o divieto di utilizzo dell'acqua potabile: lavori di manutenzione programmati e lavori di intervento.	Dall'inizio di validità dell'intervento, ma entro e non oltre due ore. La comunicazione è quotidiana sino alla revoca.	- tramite le radio locali - il portale internet RVK (www.rvk.si) - ReCO, i siti web dei comuni del Litorale, altri destinatari selezionati dell'elenco
		All'inizio e alla revoca di validità dell'intervento ed entro e non oltre due ore dall'inizio o dalla revoca dell'intervento.	- www.npv.si (informazione NIJZ, ZIRS, NLZOH)
3	Informazione nei casi in cui si attuano misure per eliminare le cause della difformità.	Dall'inizio di validità dell'intervento ed entro e non oltre un giorno.	- tramite le radio locali - il portale internet RVK (www.rvk.si) - ReCO, altri destinatari selezionati dell'elenco
4	Informazione in caso di modifica che supera i valori limite dei parametri chimici e di acquisizione dell'autorizzazione alla deroga.	Alla data di acquisizione dell'autorizzazione ed entro e non oltre sette giorni.	- tramite le radio locali - il portale internet RVK (www.rvk.si) o il settimanale locale - ReCO, altri destinatari selezionati dell'elenco
5	Informazione agli utenti sulla conformità dell'acqua potabile, rilevata nell'ambito del controllo interno.	Almeno una volta all'anno.	- il portale internet RVK (www.rvk.si)
6	Informazione annuale agli utenti sulle modalità di informazione	Una volta all'anno.	- lettera direttamente nella cassetta delle lettere - tramite il giornale locale - il portale internet RVK (www.rvk.si)
7	Rapporto annuale sulla conformità dell'acqua potabile	Almeno una volta all'anno (entro e non oltre il 31 marzo)	- tramite i gazzettini comunali - tramite il giornale locale - www.npv.si (informazione NIJZ, ZIRS, NLZOH) - il portale internet RVK (www.rvk.si)

Nota: Termini* - secondo le indicazioni del NIJZ – Istituto nazionale di salute pubblica

ReCO – Centro regionale di informazione; NLZOH – Laboratorio nazionale per la salute, l'ambiente e il cibo; ZIRS – Ispettorato sanitario della Repubblica di Slovenia

Le informazioni vengono trasmesse agli utenti almeno attraverso i seguenti media: Radio locali: Radio Koper, Radio Capris. **Giornale locale:** Istra, Primorske novice. **Gazzettino comunale:** KP MOK, Bobnič, Solni cvet, Amfora.

Gli edifici pubblici più importanti dell'elenco (asili, scuole, ospedali, case di riposo, case dello studente, centri termali, hotel, aziende alimentari, ecc.), **vengono informati in caso di difformità dell'acqua nell'impianto idrico interno, in caso di limitazione o divieto dell'utilizzo di acqua, nonché in caso di interruzione dell'approvvigionamento dell'acqua secondo la modalità concordata** (per telefono, posta elettronica, fax o direttamente nella cassetta della posta).

Siete invitati a registrarvi sul nostro nuovo sito web www.rvk.si per ricevere le e-mail sugli inconvenienti del sistema idrico.